

## Guest Policy

Dear Guest, thank you for staying with us and respecting our non-registered guest policy as follows:

- ❖ Absolutely no minors unaccompanied by their parent/guardian are allowed in our hotel.
- ❖ Maximum occupancy is two people in all rooms, no parties please! PS: If you feel like your stay is being disturbed by a neighbor, please report it to us.
- ❖ All guests to your room must be registered at reception for the security of everyone.
- ❖ We manage strict prostitution and visitor policies: Unit is for a maximum of 2 people, however, if at check-in time the second person is not registered (understood as registration, full name of the person who knows will arrive after check-in), an additional fee of the equivalent of \$100 USD in pesos will be incurred from the first person registered. You can have a maximum of 1 person who has not been registered at check-in during the entire stay (General stay in the hotel, contract is per guest, doesn't apply per room, nor for different reservations that are continuous).
- ❖ You take full responsibility for guests invited to the hotel, any type of damage, theft, etc.
- ❖ You will sign and be provided with a receipt for any guest visit charge.
- ❖ Celestino Hotel does not allow the use of its facilities for the commercial sexual exploitation of children and adolescents, as framed within laws 1336, 1236, and 1329. Therefore, guests are required to adhere to the aforementioned legal norms during their stay at the hotel. Trafficking of drugs and sex is illegal in Colombia, and any evidence of drug abuse, prostitution, exploitation of minors, or any other behavior unrelated to tourism/business travel may be reported by hotel security or other guests to the authorities.

Thank you for understanding and for engaging in responsible tourism in Medellín.

Management.

## Política de Invitados

Estimado huésped, gracias por hospedarse con nosotros y respetar nuestra política de huéspedes no registrados de la siguiente manera:

- ❖ Absolutamente no se permiten menores en nuestro hotel sin la compañía de sus padres o tutores.
- ❖ La ocupación máxima es de 2 personas en todas las habitaciones, ¡no se permiten fiestas, por favor! PD: Si siente que su estadía está siendo perturbada por un vecino, infórmenos.
- ❖ Todos los huéspedes de su habitación deben registrarse en recepción para la seguridad de todos.
- ❖ Manejamos políticas estrictas de prostitución y de visitantes: la habitación es para máximo 2 personas, sin embargo si en el momento del check-in no se registra la segunda persona (entiéndase por registro, nombre completo de la persona que sabe que llegará después del check-in), se incurrirá en una tarifa adicional de lo equivalente a \$ 100 USD en pesos, desde la primera persona registrada. Se puede tener un máximo de 1 persona que no haya sido registrada en el check-in durante toda la estadía (Estadía general en el hotel, contrato por huésped, no aplica por habitación, ni para reservas diferentes que sean continuas).
- ❖ Usted asume toda la responsabilidad por los huéspedes invitados al hotel, cualquier tipo de daño, robo, etc.
- ❖ Usted firmará y recibirá un recibo por visita de invitado.
- ❖ El Hotel Celestino no permite el uso de las instalaciones con fines de explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes. Enmarcado en la ley 1336, 1236 y 1329. Por lo tanto el huésped se acoge a las normas legales antes descritas durante su estadía en las instalaciones del Hotel. El tráfico sexual y de drogas es ilegal en Colombia y cualquier evidencia de abuso de drogas, prostitución, abuso de menores o cualquier otro comportamiento no relacionado con el turismo/viajes de negocios puede ser reportado por la seguridad del hotel u otros huéspedes a las autoridades.

Gracias por entender y por hacer turismo responsable en Medellín.

Administración.